

Рекомендации к содержанию претензий, направляемых получателями финансовых услуг страховому брокеру

В письменную, в том числе в электронной форме, претензию, направляемую страховому брокеру получателем финансовых услуг необходимо включать следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) наименование страхового брокера и сведения, достаточные для его идентификации;
- 2) фамилия, имя, отчество (при наличии) получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, полное наименование, ИНН, (для резидентов), налоговый и(или) регистрационный номер в стране регистрации (для нерезидентов) получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, и сведения, достаточные для идентификации получателя финансовой услуги;
- 3) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и страховым брокером;
- 4) изложение существа претензии, величины требований, фактических обстоятельств, на которых основана претензия, доказательства, подтверждающие эти обстоятельства и величину требований;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в претензии обстоятельства и величину требований.